

令和2年4月1日

お取引先様各位

株式会社エスエスユニット

GVD 製品の販売について

拝啓

早春の候、貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

さて、平素よりご愛顧いただいております GVD 社製品商品につきまして、今後の販売およびサポートに関しご案内させていただきますので、何卒ご理解賜ります様宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

以下の内容につき、本年4月1日より実施させていただきます。

1. 販売終了製品

M2002 (4ch、8ch、12ch) ※M2002-C016 のみ継続販売となります。

M3004 (8ch、16ch、24ch、IR) ※M3004 は販売終了となり、顔認証対応モデルである M3A04 のみ販売となります。

M4106 (AR/IR 含む全ラインナップ)

2. OS

Windows7 エンベデッドから Windows10 エンベデッドに変更となります。

3. 製品保証期間

・M2/M4/M6、E/S/C/X 各シリーズ：

ハードウェア 1 年保証、ソフトウェア 1 年保証 ※ご購入時に 4 年延長保証対応可能

4. 保証期間経過後の製品については、ソフトウェア更新およびデバイスパックのアップデートは有償となります。

5. 不具合や故障に際しての修理はセンドバック方式のみとなります。代替機および現地サポートは、別途有償プランをご案内します。

以上